

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE





INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello PP41L

Note, avvisi e avvertenze

 **N.B.:** una nota N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **AVVISO:** un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; il logo del pulsante Start di *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc. ed è utilizzato da Dell Inc. su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Gennaio 2009

P/N D274H

Rev. A01

Sommario

Installazione del computer portatile

Inspiron 5

Operazioni precedenti all'installazione del computer 5

Collegamento dell'adattatore c.a. 6

Collegamento del cavo di rete (opzionale) 7

Pressione del pulsante di alimentazione. . . . 8

Attivazione o disattivazione della modalità senza fili 9

Installazione di Windows Vista® 10

Connessione a Internet (opzionale). 10

Uso del computer portatile Inspiron 14

Funzioni sul lato destro del computer 14

Funzioni sul lato sinistro del computer . . . 16

Funzioni sulla parte anteriore del computer. 18

Base del computer e funzionalità

della tastiera 22

Controlli multimediali. 24

Funzioni di visualizzazione 25

Soluzione dei problemi 26

Rimozione e sostituzione della batteria. . . 26

Funzionalità software 27

Problemi relativi alla rete 29

Problemi relativi all'alimentazione. 30

Problemi relativi alla memoria 32

Blocchi e problemi relativi al software . . . 33

Uso degli strumenti di supporto 35

Dell Support Center 35

Messaggi di sistema 36

Risoluzione dei problemi hardware 38

Dell Diagnostics 39

Sommario

Ripristino del sistema operativo	41
Ripristino configurazione di sistema	41
Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)	43
Reinstallazione del sistema operativo	45
Come ottenere assistenza	47
Supporto tecnico e servizio clienti	48
DellConnect™	48
Servizi in linea	48
Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	49
Informazioni sul prodotto	50
Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso	50
Prima di chiamare	52
Come contattare Dell	53
Ulteriori informazioni e risorse	54
Specifiche	56
Indice analitico	65

Installazione del computer portatile Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulle modalità di installazione del computer portatile Inspiron 1545 e di collegamento delle periferiche.

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Quando si decide l'ubicazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e una superficie piana sulla quale posizionarlo.

Una scarsa ventilazione intorno al laptop Inspiron ne può causare il surriscaldamento. Per evitare ciò, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm (4") sul retro del computer e di almeno 5,1 cm (2") su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, ad esempio un armadietto o un cassetto.



ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumulino dentro della polvere. Non conservare il computer Dell™ in un ambiente con ridotta ventilazione, come una valigetta chiusa, quando è in esecuzione, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.



AVVISO: se si poggiano o impilano oggetti pesanti o appuntiti sul computer, questo potrebbe subire danni permanenti.

Collegamento dell'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e collegarlo a una presa a muro o a un dispositivo di protezione da sovracorrente.



⚠ ATTENZIONE: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato a una ciabatta o a una presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

➡ AVVISO: quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, afferrare il connettore, non il cavo, e tirare con decisione ma delicatamente, per evitare di danneggiare il cavo.

✍ N.B.: collegare saldamente il cavo di alimentazione all'adattatore e accertarsi che la spia dell'adattatore sia accesa quando viene attivato.

Collegamento del cavo di rete (opzionale)


Se si decide di utilizzare una connessione di rete cablata, collegare il cavo di rete.



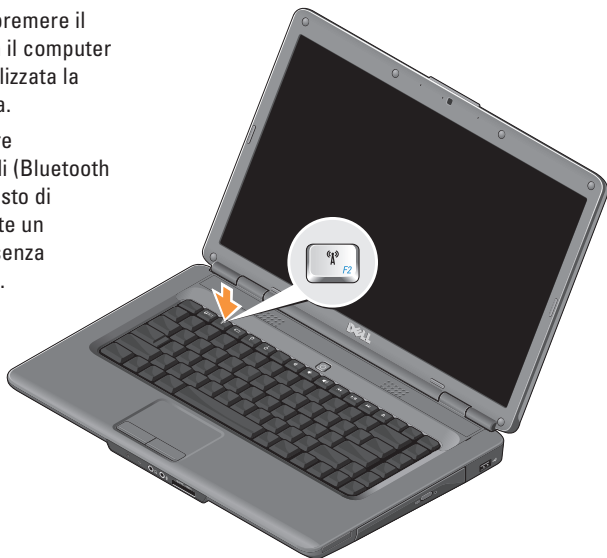
Pressione del pulsante di alimentazione



Attivazione o disattivazione della modalità senza fili

Per attivare la modalità senza fili, premere il relativo tasto  sulla tastiera con il computer acceso. Sullo schermo viene visualizzata la conferma della selezione effettuata.

Questo tasto consente di disattivare velocemente tutte le radio senza fili (Bluetooth e WiFi), ad esempio se viene richiesto di disattivare le radio senza fili durante un volo. Per disattivare tutte le radio senza fili, premere questo tasto una volta. Premendo il tasto una seconda volta, è possibile riportare le radio senza fili allo stato precedente all'operazione di disattivazione.




Installazione di Windows Vista®

Il computer è preconfigurato con il sistema operativo Windows Vista. Seguire le istruzioni sullo schermo per installare per la prima volta Windows Vista. Nelle schermate vengono riportate numerose procedure comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione di una connessione Internet.

- ➔ **AVVISO:** non interrompere il processo di installazione del sistema operativo. In caso contrario, tale operazione potrebbe rendere il computer inutilizzabile.

Connessione a Internet (opzionale)

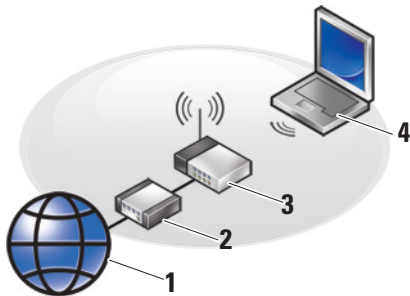
 **N.B.:** i fornitori di servizi Internet (ISP) e le offerte ISP variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un ISP.

Configurazione di una connessione Internet cablata

Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi all'ISP o al servizio di telefonia mobile per la configurazione.


Configurazione di una connessione senza fili



1. servizio Internet
2. modem via cavo o DSL
3. router senza fili
4. computer portatile con scheda di rete senza fili

Per ulteriori informazioni sull'installazione e l'uso della rete senza fili, consultare la documentazione del router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet senza fili, è necessario collegare il computer al router senza fili. Per impostare la connessione a un router senza fili:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.


Configurazione della connessione a Internet


Per configurare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:


1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Windows.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Installazione del computer portatile Inspiron

Se non si dispone dell'icona di un ISP nel desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione seguente.

 **N.B.:** se non è possibile connettersi a Internet, ma era possibile in passato, potrebbe essersi verificata un'interruzione del servizio ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.


 **N.B.:** tenere a disposizione le informazioni dell'ISP.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Connetti a Internet** nella sezione **Rete e Internet**.

Viene visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.

4. In base alla modalità di connessione desiderata, fare clic su **Banda larga (PPPoE)** o su **Remota**:

- Scegliere **Banda larga** se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con una tecnologia senza fili.
- Selezionare **Remota** se si utilizza un modem USB opzionale collegato alla linea telefonica o ISDN.

 **N.B.:** se non si sa quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** o rivolgersi all'ISP.


5. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.


Uso del computer portatile Inspiron

Il computer portatile Inspiron 1545 dispone di indicatori e pulsanti che forniscono informazioni e consentono di eseguire operazioni comuni. I connettori sul computer consentono di collegare ulteriori dispositivi.

Funzioni sul lato destro del computer




- 1  **Slot ExpressCard** — Supporta una ExpressCard da 34 mm per l'attivazione di funzionalità hardware aggiuntive.

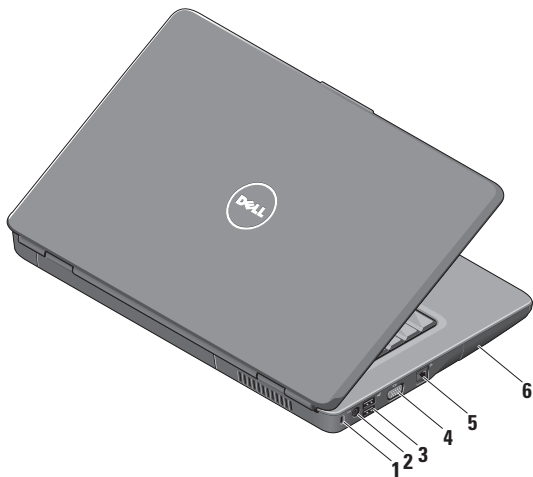
 **N.B.:** il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione per utilizzarla quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.






- 2 **Unità ottica** — Riproduce o registra esclusivamente i CD e i DVD di dimensione e forma standard (12 cm). Accertarsi che il lato con la stampa o la scrittura sia rivolto verso l'alto quando vengono inseriti i dischi.

- 3 **Pulsante di espulsione** — Premere il pulsante di espulsione per aprire l'unità ottica.

- 4  **Connettore USB 2.0** — Consente di collegare i dispositivi USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.


Funzioni sul lato sinistro del computer



- 1 Slot per cavo di sicurezza** — Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto disponibile in commercio.
 **N.B.:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.
- 2  Connettore dell'adattatore c.a.** — Consente di collegare l'adattatore c.a. al computer e carica la batteria quando il computer non è in uso.
- 3  Connettori USB 2.0 (2)** — Consente di collegare i dispositivi USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
- 4  Connettore VGA** — Consente di collegare un monitor o un proiettore.
- 5  Connettore di rete** — Se si utilizza una rete cablata, consente di collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga.
- 6 Disco rigido** — Memorizza programmi e dati.

Funzioni sulla parte anteriore del computer



- 1**  **Alimentazione/indicatore di stato della batteria** — Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria.

Adattatore c.a.:

- Indicatore fisso di colore bianco — Il computer è acceso e la batteria è in carica o il computer è spento o in stato di sospensione con meno del 90% di carica della batteria e la batteria si sta ricaricando.
- Indicatore lampeggiante di colore bianco — Il computer è in stato di standby e la batteria si sta ricaricando.
- Indicatore spento — Il computer è spento o in stato di sospensione con più del 90% di carica della batteria e la batteria si sta ricaricando.

Batteria:

- Indicatore fisso di colore bianco — Il computer è acceso con più del 10% di carica della batteria.
 - Indicatore lampeggiante di colore bianco — Il computer è in standby con più del 10% di carica della batteria.
 - Indicatore fisso colore giallo — Il computer è acceso o in standby con meno del 10% di carica della batteria.
 - Indicatore spento — Il computer è spento o in stato di sospensione.
- 2 Microfono analogico** — Se non si dispone della videocamera incorporata opzionale dotata di doppio microfono, questo singolo microfono è usato per le conferenze e le chat.



3 **Connettore dell'uscita**

audio/cuffie — Collega un paio di cuffie o invia l'audio ad un altoparlante collegato a una fonte di alimentazione o ad un impianto audio.



4 **Connettore dell'ingresso audio/**

microfono — Collega al computer un microfono o un segnale di ingresso da utilizzare con i programmi audio.

5 **SD/MMC - MS/Pro - xD**

Letture di schede flash 7 in 1 — Fornisce un modo veloce e conveniente per visualizzare e condividere foto digitali, musica, video e documenti memorizzati nelle schede di memoria digitali riportate di seguito:

- Scheda di memoria Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)

- Scheda Secure Digital High Density (SDHD)

- Multi Media Card (MMC/MMC+)

- Memory Stick

- Memory Stick PRO

- xD-Picture Card (tipo M e tipo H)



N.B.: il computer viene fornito con una protezione di plastica inserita nello slot della scheda di memoria. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione per utilizzarla quando nello slot non vi è installata una scheda. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Base del computer e funzionalità della tastiera



- 1 Pulsanti del touchpad** — Forniscono le funzioni di clic destro e sinistro come quelle di un mouse.
- 2 Touchpad** — Fornisce le funzionalità di un mouse, ovvero spostamento del cursore, trascinamento e spostamento degli elementi selezionati e clic normale toccando la superficie.
- 3 Tastiera** — Per ulteriori informazioni relative alla tastiera, vedere la *Guida alla tecnologia Dell*.

I controlli multimediali sono anch'essi situati sulla tastiera. Questi tasti controllano la riproduzione multimediale.

È possibile utilizzare l'impostazione **Function Key Behavior** (Configurazione tasti funzione) nell'utilità di **configurazione del sistema** (BIOS) per configurare i pulsanti del controllo multimediale. Le opzioni nell'impostazioni **Function Key Behavior** (Configurazione tasti funzione) sono:

Multimedia Key First (Prima tasto multimediale) — Questa è l'opzione di impostazione predefinita. Premere direttamente qualsiasi tasto multimediale. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione desiderato.

Function Key First (Prima tasto funzione) — Premere direttamente qualsiasi tasto funzione. Per il tasto multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale desiderato.



N.B.: l'opzione **Multimedia Key First** (Prima tasto multimediale) è attiva esclusivamente nel sistema operativo. Durante il POST, premere direttamente <F2> o <F12>.

Controlli multimediali


Per utilizzare i controlli multimediali, premere il tasto richiesto.





 Disattiva l'audio

 Abbassa il volume

 Aumenta il volume

 Riproduce la traccia o il capitolo precedente

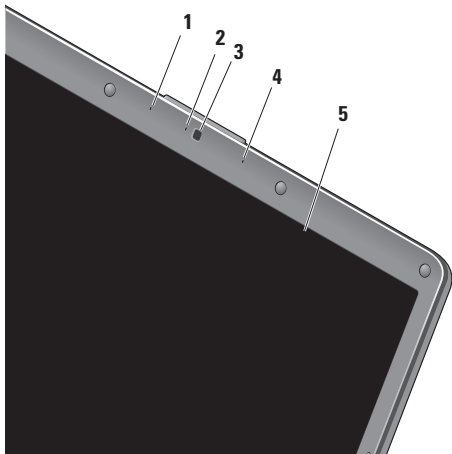
 Riproduce o mette in pausa

 Riproduce la traccia o il capitolo successivo

 Espelle il disco

Funzioni di visualizzazione

Il pannello dello schermo è dotato di una videocamera opzionale e di due microfoni digitali.



- 1 Microfono a matrice digitale sinistro (opzionale)** — Insieme al microfono a matrice digitale destro fornisce audio di alta qualità per le videoconferenze e le registrazioni vocali.
- 2 Indicatore di attività della videocamera (opzionale)** — Indicatore che comunica se la videocamera è accesa o spenta. In base alle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.
- 3 Videocamera (opzionale)** — Videocamera integrata per acquisire video e partecipare a videoconferenze e chat. In base alle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.
- 4 Microfono a matrice digitale destro (opzionale)** — Insieme al microfono a matrice digitale sinistro fornisce audio di alta qualità per le videoconferenze e le registrazioni vocali.
- 5 Schermo** — Il display può variare in base alle selezioni effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per ulteriori informazioni sugli schermi, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

Soluzione dei problemi

Rimozione e sostituzione della batteria

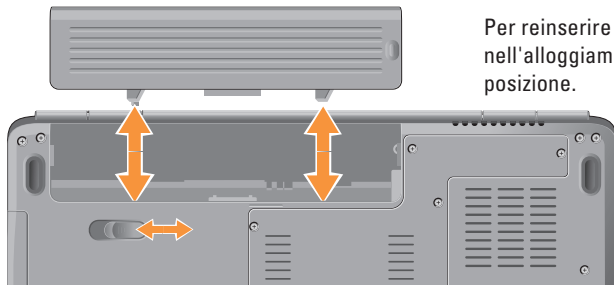
⚠ ATTENZIONE: l'uso di batterie non compatibili potrebbe provocare incendi o esplosioni. Questo computer deve utilizzare batterie acquistate esclusivamente da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.

⚠ ATTENZIONE: prima di rimuovere la batteria, spegnere il computer e rimuovere i cavi esterni (incluso l'adattatore c.a.).


Per rimuovere la batteria:

1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Fare scivolare il dispositivo di sgancio della batteria finché non scatta in posizione.
3. Estrarre la batteria.

Per reinserire la batteria, far scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



Funzionalità software

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo: **support.dell.com**.

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato sull'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account e-mail, caricare e scaricare file e così via.

Intrattenimento e contenuti multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD o ascoltare

musica e stazioni radiofoniche su Internet.

L'unità ottica legge numerosi supporti multimediali, compresi i CD e i DVD.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili quali lettori MP3 e dispositivi palmari o riprodotti e visualizzati direttamente sui televisori collegati, sui proiettori e sui sistemi home theater.

Personalizzazione del desktop

È possibile personalizzare il desktop modificando l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, lo screensaver, ecc. dalla finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni**.

Per accedere alla finestra relativa alle proprietà dello schermo:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area libera del desktop.

Soluzione dei problemi

2. Fare clic su **Personalizza** per aprire la finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni** e scoprire tutte le opzioni di personalizzazione disponibili.

Personalizzazione delle impostazioni di risparmio energetico


È possibile utilizzare le opzioni di risparmio energetico nel sistema operativo per configurare le impostazioni di alimentazione del computer. Microsoft® Windows Vista® offre tre opzioni per l'impostazione predefinita:

- **Bilanciamento** — Offre prestazioni complete quando sono necessarie e risparmia energia durante i periodi di inattività.
- **Risparmio di energia** — Questa opzione consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema in modo da ottimizzare la durata del computer e riducendo il consumo energetico del computer durante il suo ciclo di vita.

- **Prestazioni elevate** — Questa opzione fornisce il massimo livello di prestazioni del sistema adattando la velocità del processore alla attività dell'utente e massimizzando le prestazioni del sistema.

Backup dei dati

Si consiglia di eseguire periodicamente un backup di tutti i file e di tutte le cartelle sul computer. Per eseguire il backup dei file:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Centro attività iniziali** → **Trasferisci file e impostazioni**.
2. Fare clic su **Backup di file** o su **Esegui backup del computer**.
3. Fare clic su **Continua** nella finestra di dialogo **Controllo account utente** e seguire le istruzioni nella procedura guidata Trasferimento dati Windows.

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione "Uso degli strumenti di supporto" a pagina 35 oppure la sezione "Come contattare Dell" a pagina 53.





ATTENZIONE: solo il personale di assistenza qualificato è autorizzato a rimuovere il coperchio del computer. Per le istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata consultare il *Manuale di servizio* disponibile sul sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com.

Problemi relativi alla rete

Connessioni senza fili

Se la connessione alla rete viene persa —

Il router senza fili non è in linea o sul computer è stata disabilitata la modalità senza fili.

- Controllare il router senza fili per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ristabilire la connessione al router senza fili:
 - a. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 - b. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
 - c. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.
- È possibile che sia stato premuto inavvertitamente il tasto per la modalità senza fili, disattivando le connessioni senza fili. Per attivare la modalità senza fili, premere il relativo tasto  sulla tastiera con il computer acceso. È possibile gestire la LAN senza fili utilizzando la *Dell Wireless WLAN Card Utility* dalla barra delle applicazioni. La LAN senza fili può essere gestita anche utilizzando la finestra *Connessioni di rete senza fili di Windows*, accessibile dal Pannello di controllo.

Soluzione dei problemi

- Potrebbero essere presenti interferenze che bloccano o interrompono la connessione senza fili. Avvicinare il computer al router senza fili.

Connessioni via cavo

Se la connessione di rete viene persa — Il cavo di rete non è inserito saldamente o è danneggiato. Controllare il cavo per assicurarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è funzionante e fornisce informazioni sullo stato:

- Verde: è attiva una connessione tra una rete a 10 Mbps e il computer.
- Arancione: è attiva una connessione tra una rete a 100 Mbps e il computer.
- Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.



N.B.: l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete è valido

solo per la connessione cablata e non indica lo stato delle connessioni senza fili.

Problemi relativi all'alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- Ricollegare il cavo di alimentazione sia al connettore sul computer sia alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di una spia, accertarsi che sia accesa.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore bianco fisso e il computer non risponde — Lo schermo potrebbe non rispondere. Premere il pulsante di accensione fino a quando il computer si spegne, quindi riavviarlo. Se il problema persiste, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore bianco e lampeggia — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il puntatore utilizzando il touchpad o un mouse connesso, oppure premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso — Si è verificato un problema relativo all'alimentazione oppure un malfunzionamento di un dispositivo interno. Per assistenza, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 53).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia in giallo — Il computer sta ricevendo corrente elettrica, ma un dispositivo potrebbe non funzionare bene o non essere installato correttamente. Potrebbe essere necessario rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (per informazioni sulla rimozione e la sostituzione dei moduli di memoria, consultare il *Manuale di servizio* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer — Un segnale indesiderato sta creando delle interferenze interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Prolunghe per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- Troppe periferiche collegate alla stessa ciabatta
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla memoria

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale di servizio* nel sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**).
- Reinstallare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di servizio* nel sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer sia in grado di comunicare con la memoria.

Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria —

- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale di servizio* nel sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**).
- Verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer. Il computer supporta memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Specifiche" a pagina 56.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 39).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di servizio* nel sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer stia comunicando con la memoria.


Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia — Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.


Se un programma si blocca — Chiudere il programma:

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina attività**.

Se un programma si blocca ripetutamente — Controllare la documentazione fornita con il software. Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

 **N.B.:** la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un CD.

Se il computer smette di rispondere o viene visualizzata una schermata blu fissa —

 **AVVISO:** se non è possibile arrestare il sistema operativo, potrebbero verificarsi perdite di dati.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows® —

Eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi. Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.

Soluzione dei problemi

2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si verificano altri problemi relativi al software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start**.
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:
 - Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

– Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.

– Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.


– Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Uso degli strumenti di supporto

Dell Support Center

In Dell Support Center è possibile trovare informazioni sull'assistenza e altre risorse specifiche per il sistema. Per ulteriori informazioni su Dell Support Center e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Servizi** in **support.dell.com**.



Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La home page fornisce i collegamenti per accedere a:

- Self Help (Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete/Internet, Backup/Ripristino e Windows Vista)
- Avvisi (avvisi del supporto tecnico attinenti al computer in uso)


- Assistenza da Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, Assistenza tecnica clienti, Formazione ed esercitazioni, Guida pratica con Dell on Call e Scansione in linea con PC CheckUp)
- Informazioni sul sistema (Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori)

La parte superiore della home page di Dell Support Center visualizza il numero di modello del computer con il relativo numero di servizio e codice del servizio espresso.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Center, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o se si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com** oppure consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 53.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn].) Per assistenza nella risoluzione del problema,

annotare questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico Dell — Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

CMOS checksum error (Errore di checksum del CMOS) — Possibile errore della scheda madre o batteria RTC in esaurimento. Sostituire la batteria. Consultare il *Manuale di servizio* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com** o vedere "Come contattare Dell" a pagina 53 per assistenza.

CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU) — La ventola della CPU non funziona correttamente. Sostituire la ventola della CPU. Consultare il *Manuale di servizio* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Errore dell'unità disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido (HDD) durante il POST. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido durante il test di avvio. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Errore della tastiera o cavo allentato.

No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile) — Nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido è allentato oppure non vi è alcun dispositivo avviabile.

- Se il disco rigido è la periferica di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come periferica di avvio.
- Accedere alla configurazione del sistema ed accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (vedere la *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o vi è un guasto alla scheda madre (vedere "Come contattare Dell" a pagina 53 per assistenza).


USB over current error (Errore di sovracorrente all'USB) — Scollegare il dispositivo USB. Il dispositivo USB richiede alimentazione supplementare per poter funzionare correttamente. Utilizzare una sorgente di alimentazione esterna per collegarla al dispositivo USB oppure, se il dispositivo dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - Il sistema di automonitoraggio del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido) — Errore S.M.A.R.T, possibile errore dell'unità disco rigido. Questa funzione può essere abilitata o disabilitata nella configurazione del BIOS (vedere "Come contattare Dell" a pagina 53 per assistenza).

Risoluzione dei problemi hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.


Per avviare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware):


1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, effettuare i controlli descritti in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 33 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per assistenza.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Consultare le informazioni sulla configurazione del sistema e accertarsi che il dispositivo che si desidera esaminare venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo. Consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.


Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.


Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non visualizza un'immagine sullo schermo, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.


 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.


 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

4. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
7. Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il tipo di test che si desidera eseguire.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Ripristino configurazione di sistema riporta il sistema ad uno stato operativo precedente senza modificare i file di dati. Utilizzare la funzione Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) riporta il disco rigido allo stato operativo del computer al momento dell'acquisto. Questa procedura elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma installato dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare tale procedura soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer si è ricevuto il disco Operating System (Sistema operativo), è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo del disco Operating System (Sistema operativo) comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti nel disco rigido. Utilizzare il disco solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Eventuali modifiche effettuate da Ripristino configurazione di sistema al computer sono completamente reversibili.

Ripristino del sistema operativo

➔ **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

✍ **N.B.:** le procedure riportate nel presente documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell™ viene configurato con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio della funzione Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .

2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

✍ **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

✍ **N.B.:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino di sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .

2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

3. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi su **Avanti**.

Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)


-  **AVVISO:** Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) elimina permanentemente tutti i dati del disco rigido e rimuove tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
-  **N.B.:** Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell).

Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Vista Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate di Vista).

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.


3. Selezionare **Ripristina il computer**.

Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.


4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.

5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare `amministratore` nel campo **Nome utente**, quindi fare clic su **OK**.

6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell). Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell).

 **N.B.:** a seconda della configurazione in uso, è possibile selezionare **Dell Factory Tools** (Utilità di fabbrica Dell), quindi **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell).

7. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

 **AVVISO:** se non si desidera procedere con Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita), fare clic su **Cancel** (Annulla).

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo nelle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).


Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere 5 minuti o più per il completamento. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e del sistema operativo sono state ripristinate alla condizione di fabbrica.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Reinstallazione del sistema operativo


Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver. Vedere "Ripristino configurazione di sistema" a pagina 41.

 **AVVISO:** prima di iniziare l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati sul disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti componenti:

- Disco *Operating System* (Sistema operativo) di Dell
- Disco *Drivers and Utilities* di Dell


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il disco *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del Paese da cui è stato effettuato l'ordine del computer o se sono stati richiesti i dischi correlati, il disco *Drivers and Utilities* e il disco *Operating System* (Sistema operativo) potrebbero non essere forniti con il computer.


Ripristino del sistema operativo

Reinstallazione di Windows Vista

Il processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Fare clic su **Exit** (Esci) se viene visualizzato il messaggio **Install Windows** (Installa Windows).
4. Riavviare il computer.
5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.


6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
7. Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.


Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Vedere "Soluzione dei problemi" a pagina 26 per informazioni e procedure relative al problema da risolvere.
2. Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 39 per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 52.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere "Servizi in linea" a pagina 48 per un elenco più dettagliato del Supporto Dell in linea.

5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

 **N.B.:** chiamare il Supporto Dell da un telefono posto accanto o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale del supporto.

 **N.B.:** il sistema di codice di servizio espresso Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di supporto competente. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, vedere "Prima di chiamare" a pagina 52, quindi consultare le informazioni di contatto relative al proprio Paese o andare al sito **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto

di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com** e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la/** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del Supporto Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica del Supporto Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Accedere come utente **anonimo** e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com** o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

Se si verifica un problema relativo all'ordine, come parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza alla clientela della Dell. prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.


Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.


Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso

Preparare tutti gli articoli da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta:


1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (Return Material Authorization) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.
2. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 53.
3. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.

4. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 52), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 39).
5. Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, software, guide, ecc.).
6. Imballare l'apparecchiatura da restituire nel/ nei materiale/i di imballaggio originale/i (o equivalente/i).

 **N.B.:** l'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, dell'assicurazione dell'eventuale prodotto restituito e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non sono accettati imballaggi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).

 **N.B.:** gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **N.B.:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di chiamare la Dell per assistenza, avviare il sistema e chiamare da un telefono vicino o in prossimità del computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica


- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Il computer è collegato a una rete? Sì/No
- Rete, versione e scheda di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla ricevuta di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Per contattare Dell per problemi commerciali o di supporto tecnico o per l'assistenza tecnica clienti:

1. Visitare il sito Web **support.dell.com**.
2. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli una nazione** nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contattaci** sul lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
5. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Ulteriori informazioni e risorse

Se si desidera:

Reinstallare il sistema operativo.

Eeguire un programma di diagnostica per il computer, reinstallare Notebook System Software (NSS) o aggiornare i driver per il computer e i file leggimi.

Ottenere ulteriori informazioni sul sistema operativo, su come gestire le periferiche, Internet, Bluetooth®, la connettività di rete e la posta elettronica.

Aggiornare il computer con memoria nuova o supplementare o con una nuova unità disco rigido.

Reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso.

Vedere:

Il disco Operating System (Sistema operativo).

Il disco *Drivers and Utilities*.



N.B.: gli aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili sul sito Web del Supporto Dell™ all'indirizzo **support.dell.com**.

La *Guida alla tecnologia Dell* installata sul disco rigido o sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Il *Manuale di servizio* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.



N.B.: in alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e restituzione prima di effettuare operazioni all'interno del computer.

Se si desidera:

Ottenere informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali per il computer.

Esaminare le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni sulle normative, le informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale.

Individuare il proprio codice di matricola/codice di servizio espresso. Il codice di matricola è richiesto per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per contattare il supporto tecnico.

Individuare driver e download.
accedere alla Guida del prodotto e al supporto tecnico.

Controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti.

Trovare soluzioni e risposte alle domande più comuni.

Individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti.

Vedere:

I documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web:

www.dell.com/regulatory_compliance.

La parte anteriore o posteriore del computer.



Il sito Web del Supporto Dell™ all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche

Modello del sistema

Dell™ Inspiron™ 1545

Questa sezione fornisce informazioni di base per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer.

 **N.B.:** le offerte possono variare in base al Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Processore


Tipi	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™ 2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
Cache L2	1 MB, 2 MB, 3 MB o 6 MB per core, a seconda del modello
Frequenza del bus esterno	667/800/1066 MHz


ExpressCard

Controller ExpressCard	Intel ICH9M
Connettore dell'ExpressCard	Uno slot per ExpressCard (34 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V e 3,3 V
Dimensioni del connettore per ExpressCard	26 piedini

Memoria

Connettori	Due connettori SO-DIMM accessibili internamente
Capacità	512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo di memoria	SODIMM SO-DIMM
Configurazioni di memoria possibili	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **N.B.:** per istruzioni su come aggiornare la memoria, consultare il *Manuale di servizio* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.:** per sfruttare la larghezza di banda del doppio canale, è necessario inserire schede delle stesse dimensioni in entrambi gli slot di memoria.

Specifiche

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (Discrete)
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	Bus a 64 bit a doppio canale (2)
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
EPR0M flash	2 MB

Comunicazioni

Scheda di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Comunicazione senza fili	Tecnologia senza fili Mini-Card Bluetooth® per WLAN integrata

Video

Tipo di video	integrato sulla scheda di sistema
Interfaccia LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
<i>Discreto:</i>	
Controller video	ATI Mobility Radeon HD 4330
Memoria video	GDDR3 256 MB
<i>UMA:</i>	
Controller video	GMA X4500HD
Memoria video	Dinamica basata sulla capacità di memoria del sistema

Fotocamera (opzionale)

Pixel	1,3 megapixel
Risoluzione video	640 x 480 a 30 fps (max)
Angolo di visualizzazione diagonale	66°

Audio

Tipo audio	Audio a due canali ad alta definizione
Controller audio	IDT 92HD71
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	Connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	Due altoparlanti a 4 ohm

Audio

Amplificatore dell'altoparlante interno	1 Watt per canale a 4 ohm
Comando del volume	Menu programmi, pulsanti controlli multimediali

Connettori

Scheda di rete	connettore RJ45
USB	Tre connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	Connettore a 15 fori

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	HD CCFL da 15,6" con TrueLife
	HD WLED da 15,6" con TrueLife
	HD+ WLED da 15,6" con TrueLife

Specifiche

Schermo

Dimensioni:

Altezza	193,5 mm (7,62")
Larghezza	344,2 mm (13,55")
Diagonale	394,1 mm (15,6")
Risoluzione massima	1366 x 768 a 262.000 colori (HD CCFL/WLED con TrueLife) 1600 x 900 a 262.000 colori (HD+ WLED con TrueLife)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	Da 0° (chiuso) a 155°
Luminanza	200 min. 220 tip. cd/m ² (CCFL/WLED 5 punti in media) 230 min. 250 tip. cd/m ² (WLED 5 punti in media) (HD+ WLED con TrueLife)

Schermo

Angoli di visualizzazione:

Orizzontale	±40° (HD CCFL/WLED con TrueLife) ±60° (HD+ WLED con TrueLife)
Verticale	+15°/-30° (HD CCFL/WLED con TrueLife) ±50° (HD+ WLED con TrueLife)
Passo pixel	0,252 mm (HD CCFL/WLED con TrueLife) 0,215 mm (HD+WLED con TrueLife)
Controlli	È possibile controllare la luminosità con i tasti di scelta rapida (consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per ulteriori informazioni).

Tastiera

Numero di tasti 87 (U.S.A. e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica) 240 cpi

Dimensioni:

Larghezza area sensibile al tocco di 74 mm (2,9 -")

Altezza rettangolo da 42 mm (1,65")

Batteria

Tipo Ioni di litio a 4 elementi "smart"
Ioni di litio a 6 elementi "smart"
Ioni di litio a 9 elementi "smart"

Profondità 57,2 mm (2,25") (4/6 elementi)
76,7 mm (3,02") (9 elementi)

Altezza 20 mm (0,78") (6/4/9 elementi)

Larghezza 205,1 mm (8,07") (4/6 elementi)
221 mm (8,7") (9 elementi)

Peso 0,24 kg (0,53 lb) (4 elementi)
0,35 kg (0,77 lb) (6 elementi)
0,51 kg (1,12 lb) (9 elementi)

Specifiche

Batteria

Tensione	11,1 V c.c. (9 elementi) 11,1 V c.c./10,8 V c.c. (6 elementi) 14,8 V c.c. (4 elementi)
----------	---

Tempo di carica a temperatura ambiente (approssimativo):

Computer spento	4 ore
-----------------	-------

Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per ulteriori informazioni.
-----------	---

Batteria

Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
-------------------------	-------------------------------

Intervallo della temperatura:

funzionamento	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

Batteria pulsante	CR-2032
-------------------	---------

Adattatore c.a.

Tipi	65 W e 90 W
Tensione in entrata	100–240 V c.a.

Corrente di ingresso (massima):

65 W	1,6 A
------	-------

Adattatore c.a.

90 W	1,5 A
Frequenza di input	50–60 Hz
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W
<i>Corrente di uscita:</i>	
65 W	3,34 A (continua)
90 W	4,62 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 +/- 1 V c.c.
<i>Dimensioni:</i>	
65 W:	
Altezza	29 mm (1,14")

Adattatore c.a.

Larghezza	46,5 mm (1,83")
Lunghezza	107 mm (4,21")
Peso (con i cavi)	0,25 kg (0,55 lb)
90 W:	
Altezza	16 mm (0,6")
Larghezza	70 mm
Lunghezza	147 mm (5,8")
Peso (con i cavi)	0,345 kg (0,76 lb)
<i>Intervallo della temperatura:</i>	
Funzionamento	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Stoccaggio	Da -30 °C a 65 °C (da -22 °F a 149 °F)

Specifiche

Caratteristiche fisiche

Altezza Da 25,9 mm a 37,5 mm (da 1,02" a 1,47")

Larghezza 373 mm (14,7")

Profondità 244 mm (9,6")

Peso (con batteria a 6 cellule):

Configurabile a meno di 2,7 kg (6 lb)

Ambiente del computer

Intervallo della temperatura:

Funzionamento Da 0 °C a 35 °C
(da 32 °F a 95 °F)

Stoccaggio Da -40 °C a 65 °C
(da -40 °F a 149 °F)

Umidità relativa (massima):

Funzionamento dal 10% al 90%
(senza condensa)

Ambiente del computer

Stoccaggio Dal 5% al 90% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Funzionamento 0,66 GRMS

Non in funzione 1,33 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Funzionamento 110 G

Non in funzione 163 G

Livello di inquinante trasportato dall'aria G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Indice analitico

A

- accesso FTP, anonimo **49**
- adattatore c.a.
 - dimensioni e peso **63**

B

- backup
 - creazione **28**
- bus di espansione **58**

C

- CD, riproduzione e creazione **27**
- chipset **58**
- ciabatte, uso **6**
- collegamento
 - a Internet **10**

- come contattare Dell in linea **53**
- computer, impostazione **5**
- connessione di rete
 - ripristino **30**
- connessione di rete senza fili **29**
- connessione Internet **10**
- contattare Dell **52**

D

- danni, come evitare **5**
- dati, backup **28**
- DellConnect **48**
- Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) **41**
- Dell Support Center **35**
- driver e download **55**

Indice analitico

DVD, riproduzione e creazione **27**

E

energia

risparmio **28**

F

funzionalità del computer **27**

funzioni del software **27**

G

Guida

come ottenere assistenza e supporto **47**

Guida alla tecnologia Dell

per ulteriori informazioni **54**

I

indirizzi di posta elettronica

per supporto tecnico **49**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **49**

installazione, operazioni preliminari **5**

ISP

Internet Service Provider **10**

M

Messaggi di sistema **36**

O

opzioni di reinstallazione del sistema **41**

P

personalizzazione

desktop **27**

impostazioni di risparmio energetico **28**

problemi del software **33**

problemi di alimentazione, risoluzione **30**

problemi di memoria

risoluzione **32**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **38**

problemi, soluzione **26**

Processore **56**

prodotti

informazioni e acquisto **50**

R

reinstallazione di Windows **41**

restituzioni in garanzia **50**

rete cablata

cavo di rete, collegamento **7**

ricerca di ulteriori informazioni **54**

Ripristino configurazione di sistema **41**

ripristino immagine predefinita **43**

Risoluzione dei problemi hardware **38**

risorse, ricerca **54**

risparmio energia **28**

S

servizio clienti **48**

sito Web del Supporto Dell **55**

soluzione dei problemi **26**

spedizione prodotti

per la restituzione o la riparazione **50**

stato ordine **49**

supporto memoria **57**

supporto tecnico **48**

V

velocità di rete

test **29**

ventilazione, assicurare **5**

W

Windows, reinstallazione **41**

Windows Vista®

 installazione **10**

 reinstallazione **46**

 Verifica guidata compatibilità programmi **33**

Stampato in Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OD274HA01